CH.PR.10

# فلوچارت ارائه خدمات سرپائی در درمانگاه

**ورودی فرآیند:**
کدملی بیمار
رایانه
سیستم HIS
دفترنوبت دهی

**خروجی فرآیند:**
برگه نوبت
نسخه سرپائی
دستور بستری

**مراجعه بیمار به درمانگاه**

مراجعه جهت اخذ نوبت حضوری

اخذ نام بیمار و شماره موبایل از بیمار

**آیا امکان نوبت دهی در همان روز وجود دارد ؟**

خیر

تعیین نوبت برای بیمار در روزهای آتی و ثبت در دفتر

تماس با بیمار(مادران پرخطر) در روز مقرر توسط منشی

مراجعه بیمار در روز تعیین شده

بله

اخذ نوبت اینترنتی

مراجعه به منشی سرویس مربوطه

چک کردن نام بیمار در لیست الکترونیکی توسط منشی

ثبت بیمار با کد ملی در سامانه HIS

تحویل برگه شماره نوبت به بیمار

مراجعه به اتاق پزشک طبق شماره، ویزیت توسط پزشک

**آیا بیمار نیاز به انجام اقدامات پاراکلینیک مثل اکو، تست ورزش و.. دارد؟**

بله

درخواست خدمت پاراکلینیک در سامانه HIS به نام بیمار

انجام خدمت پاراکلینیک همچون اکو ...

خیر

**آیا بیمار نیازمند به بستری در بخش است؟**

بله

ثبت دستور بستری در بخش توسط پزشک، مراجعه به پذیرش جهت تشکیل پرونده *

خیر

**انجام اقدامات لازم و خروج از درمانگاه**

در صورتی که بیمار وضعیت مناسب و پایدار نداشته و امکان مراجعه حضوری به پذیرش را نداشته باشد، امور بیمارتوسط خدمات درمانگاه انجام شده و با هماهنگی مسئول درمانگاه بیمار به بخش مربوطه منتقل می‌شود.